

ผลการดำเนินงานหรือโครงการ/กิจกรรมพิเศษที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาบุคลากร และโครงการพัฒนาภาษา

1. การดำเนินงานของโครงการพัฒนาบุคลากร

โครงการพัฒนาบุคลากรเป็นโครงการที่ดำเนินงานโดยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 งานบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดโครงการสำหรับบุคลากรดังนี้

โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการมีจำนวน 4 โครงการ ใช้งบประมาณ 1,070,995 บาท

1. โครงการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเข้มแข็ง ใช้งบประมาณ 114,621 บาท
2. โครงการการพัฒนาสมรรถนะประธานสาขาวิชาและประธานกลุ่มวิชา (ผู้บริหารระดับต้น) ใช้งบประมาณ 548,480 บาท
3. โครงการการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร (ระดับกลาง) ใช้งบประมาณ 339,294 บาท
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาอาจารย์ด้วยการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้เพื่อปรับการเรียนการสอนแบบ Active Learning ตามหลักสูตรอิงมาตรฐานในศตวรรษที่ 21 ใช้งบประมาณ 68,600 บาท

โครงการพัฒนาสายสนับสนุนมีจำนวน 3 โครงการ ใช้งบประมาณทั้งหมด 1,169,718 บาท

1. โครงการการสร้างสำนักกึ่งองค์กร ใช้งบประมาณ 38,587 บาท
2. โครงการการทบทวนบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน ใช้งบประมาณ 54,274 บาท
3. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการและบุคลิกภาพของบุคลากรสายสนับสนุน ใช้งบประมาณ 1,076,857 บาท

ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร

1. การบริหารจัดการและการเบิกจ่ายงบประมาณยังมีปัญหาติดขัด
2. สถานที่ในการจัดโครงการภายในมหาวิทยาลัยมีจำกัด
3. ระยะเวลาในการจัดโครงการกระชั้นชิด
4. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ตลอด
5. การกำหนดตารางมีการเปลี่ยนแปลงตามวิทยาการ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาบุคลากร มีจุดเด่นคือมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมทั้งมีการพัฒนาผู้บริหารเพื่อทำหน้าที่ต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการประเมินโครงการเป็นไปตามเป้าหมายทุกโครงการแต่จะเห็นได้ว่าเป็นการประเมินจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงาน จึงควรมีการประเมินโครงการต่าง ๆ ว่าได้ผลคุ้มค่าเป็นไปตามเป้าหมายเชิงคุณภาพ สามารถสร้างเสริมประสิทธิภาพในการพัฒนาในแต่ละจุดประสงค์ของโครงการหรือไม่ เช่น จำนวนอาจารย์ที่ได้รับผลงานเพิ่มขึ้นกับงบประมาณที่ใช้จ่าย ประสิทธิภาพการสอน ประสิทธิภาพการบริหารจัดการรวมถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานในหน่วยงาน ดังนั้นในการพัฒนาโครงการกิจกรรมต้องคำนึงถึงส่วนนี้ให้มากขึ้น โดยการกำหนดจุดประสงค์ในโครงการให้เป็นรูปธรรมให้มากขึ้น กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์ในแต่ละโครงการให้ชัดเจน

2. การดำเนินงานของโครงการพัฒนาภาษา

มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สถาบันภาษา ดูแลโครงการพัฒนาภาษา โดยสถาบันภาษาจัดเป็นหน่วยงานใหม่ที่กำลังเติบโต และมีภารกิจที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในและนอกมหาวิทยาลัย
2. จัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ วิชาเลือกเสรีด้านภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน/ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
3. ให้บริการทางวิชาการด้านหลักสูตรระยะสั้น การทดสอบ การแปล การอบรม และกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาสำหรับผู้สนใจ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านภาษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สถาบันภาษาใช้งบประมาณ 8,792,828.96 บาท แยกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 3,099,520.30 บาท และงบเงินรายได้ 5,693,308.66 บาท มีโครงการดำเนินงานบริการวิชาการจำนวน 33 โครงการ 41 กิจกรรมย่อยแบ่งเป็น

1. โครงการสำหรับพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาจำนวน 19 โครงการ ใช้งบประมาณ 3,160,786 บาท
2. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ 6 โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 269,167 บาท
3. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานสายสนับสนุน 2 โครงการ ใช้งบประมาณ 26,305 บาท
4. โครงการบริการวิชาการสำหรับชุมชนแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย 1 โครงการ ใช้งบประมาณ 31,576 บาท
5. โครงการพัฒนาระบบบริหารและการจัดการ 5 โครงการ ใช้งบประมาณ 255,008.41 บาท

ผลการดำเนินงานพบว่า มีโครงการที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจำนวน 25 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75.75 ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณแต่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพจำนวน 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 24.25 เมื่อทำการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ พบว่า สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละอาจารย์ที่สอบผ่านภาษาต่างประเทศตามเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนข้อสอบจาก Ellis Test เป็น Cambridge Online Test ซึ่งเป็นข้อสอบที่มีมาตรฐานและมีการทดสอบทักษะฟัง ซึ่งเป็นทักษะที่อาจารย์ส่วนใหญ่ทำไม่ได้

ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินโครงการพัฒนาภาษา

ด้านผู้ใช้บริการ

1. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาว่างเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษาขาดความสนใจและแรงจูงใจในการฝึกฝนและพัฒนาทักษะการศึกษากับอาจารย์ชาวต่างประเทศเนื่องจากเห็นว่าเข้าใจยาก
2. กลุ่มเจ้าหน้าที่ติดภาระงานประจำ ทำให้บางโครงการไม่บรรลุผลสำเร็จเนื่องจากผู้เข้าอบรมไม่ครบตามจำนวนหรือไม่สามารถรับการอบรมได้เต็มเวลา

ด้านระบบการบริหารจัดการ

สถาบันภาษาจัดเป็นหน่วยงานใหม่ บุคลากรกำลังเรียนรู้ระบบการทำงาน การดำเนินโครงการพัฒนาภาษาจึงยังไม่ได้ผลสมบูรณ์ทั้งหมด

ด้านวิเทศสัมพันธ์

โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษายังทำได้จำกัดเนื่องจากความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา การขาดแคลนหลักสูตรที่เปิดสอนรายวิชาต่างๆของมหาวิทยาลัย ระยะเวลาการเปิดเรียนที่ไม่ตรงกันของ มหาวิทยาลัยที่เป็นเครือข่าย รายวิชาที่ไม่สอดคล้องกันของมหาวิทยาลัยที่จะทำโครงการแลกเปลี่ยน เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังไม่มีหอพักจึงอาจเป็นอุปสรรคต่อการดูแลนักศึกษาต่างชาติ

ความเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาภาษา สิ่งที่เป็นจุดเด่นของโครงการที่ดำเนินการโดยสถาบัน ภาษา ได้แก่ การใช้บุคลากรที่มหาวิทยาลัยมีอยู่และเสริมสร้างในส่วนที่ยังขาด นับว่าประหยัดงบประมาณในการดำเนินงานได้อย่างมาก อีกทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดทำให้ประเมินผลได้ตรงเป็นรูปธรรมอย่างมาก ผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้ร้อยละ 75.75 ซึ่งนับว่ายังอยู่ในระดับปานกลางซึ่งจะต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายมากกว่านี้ในปีต่อ ๆ ไป นอกจากนี้สถาบันภาษาควรพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาด้านภาษา ให้น่าสนใจและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น รวมทั้งการทำความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยให้บุคลากร เห็นความสำคัญในการพัฒนาทางด้านภาษา เพื่อแก้ปัญหาในการจัดบุคลากรเข้าร่วมในโครงการรวมทั้งควรมี การประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนา