

ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาทักษะภาษา

การดำเนินงานด้านการพัฒนาทักษะภาษาของมหาวิทยาลัย โดยมีสถาบันภาษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินโครงการ มีภารกิจที่สำคัญ คือ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในและนอกมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการทางวิชาการด้านหลักสูตรระยะสั้น การทดสอบ การแปล และกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาสำหรับผู้สนใจ

แหล่งงบประมาณประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สถาบันภาษาได้รับงบประมาณในการพัฒนาทักษะภาษาให้กับบุคลากร ทั้งภายใน และภายนอก ดังนี้ (คิดเฉพาะงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาทักษะภาษา เช่น การจัดอบรมบริการวิชาการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรภายใน หรือบุคคลภายนอกเท่านั้น)

ที่	แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	580,860	11.31
2	งบประมาณรายได้	4,554,830	88.69
	รวมทั้งสิ้น	5,135,690	100.00

การดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สถาบันภาษา มีการจัดโครงการออกเป็น 4 โครงการ รวม 37 กิจกรรม ดังนี้

1. โครงการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา จำนวน 27 กิจกรรม
2. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ จำนวน 4 กิจกรรม
3. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานสายสนับสนุน จำนวน 3 กิจกรรม
4. โครงการบริการวิชาการสำหรับชุมชนแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน 3 กิจกรรม

โดยแต่ละด้านมีการจัดสรรงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
1	โครงการสำหรับพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา จำนวน 27 กิจกรรม				
	1.1 กิจกรรมจัดอบรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษเทียบเคียงมาตรฐานสากลสำหรับนักศึกษา	110,620	110,620 (100%)	✓ นักศึกษาเข้าอบรม 2,735 คน คิดเป็น 114% (เป้าหมาย 65% จาก 2,400 คน)	✓ ความรู้ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 33.33% (เป้าหมาย 5%)
	1.2 กิจกรรมจัดทดสอบทักษะภาษาอังกฤษก่อนเรียน สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 60	55,350	47,804 (86.37%)	✓ นักศึกษาเข้าสอบ 3,586 คน คิดเป็น 89.65% (เป้าหมาย 65%)	✓ นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 3.93 (เป้าหมาย 3.00)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
				จาก 4,000คน)	
	1.3 กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษา	55,700	15,760 (28.29%)	✗ นักศึกษาเข้าอบรม 87 คน คิดเป็น 29% (เป้าหมาย 65% ของ 300 คน)	✓ ความรู้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 32.25% (เป้าหมาย 5%)
	1.4 กิจกรรม International Day	55,220	54,100 (97.97%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 603 คน (เป้าหมาย 500 คน)	✓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้และมีความพึงพอใจระดับ 4.04 (เป้าหมาย 4.00)
	1.5 กิจกรรมประกวดความสามารถทางด้านภาษา	17,340	17,300 (99.77%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 115 คน (เป้าหมาย 80 คน)	✓ นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 4.20 (เป้าหมาย 3.50)
	1.6 กิจกรรมจัดจ้ำงวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ TOEIC สำหรับนักศึกษา	95,500	51,400 (53.82%)	✗ นักศึกษาเข้าสอบ 72 คน คิดเป็น 53.33% (เป้าหมาย 65% จาก 135 คน)	✓ นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 3.71 (เป้าหมาย 3.00)
	1.7 กิจกรรมอบรมการใช้ซอฟต์แวร์ภาษาอังกฤษแบบมัลติมีเดียผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	24,000	13,650 (56.88%)	✓ นักศึกษาเข้าอบรม ไตรมาส 1: 728 คน ไตรมาส 2: 1,599 คน (เป้าหมาย 1,000 คน)	✗ ความรู้เพิ่มขึ้น ไตรมาส 1: 14.5% ไตรมาส 2: 16.9% (เป้าหมาย 60%)
	1.8 กิจกรรมประกวดความสามารถทางภาษาอังกฤษ Speech	18,640	9,000 (48.28%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วม	✓ ผู้เข้าร่วม

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
	Contest/ASEAN Singing Contest/News Reading Report			โครงการ 106 คน (เป้าหมาย 40 คน)	กิจกรรมมีความพึงพอใจระดับ 4.20 (เป้าหมาย 4.00)
	1.9 กิจกรรมชมรมภาษาอังกฤษ	81,240	81,240 (100%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 550 คน (เป้าหมาย 90 คน)	✓ จำนวนนักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น 85% (เป้าหมาย 82%)
	1.10 กิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษและภาษาเพื่อนบ้านประเทศอินโดนีเซีย	18,280	14,170 (77.52%)	✓ จำนวนนักศึกษาเข้าอบรมทุกกิจกรรม 14 คน คิดเป็น 75% (เป้าหมาย 70% จาก 20 คน)	✓ นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น หลังการอบรม 30% (เป้าหมาย 30%)
	1.11 กิจกรรมศึกษา เรียนรู้ และพัฒนานักศึกษาสู่อาเซียน ประเทศอินโดนีเซีย	980,800	568,637.50 (57.98%)	✓ จำนวนนักศึกษาเข้าอบรมทุกกิจกรรม 100% (เป้าหมาย 80%)	✓ นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น หลังการอบรม 20% (เป้าหมาย 20%)
	1.12 กิจกรรมติดตาม ดูแล ประเมินผลโครงการและสร้างเครือข่าย ประเทศอินโดนีเซีย	56,650	45,597 (81.12%)	✓ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 2 คน (เป้าหมาย 2 คน)	✓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับ 4.58 (เป้าหมาย 3.50)
	1.13 กิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษ และภาษาเพื่อนบ้านประเทศพม่า	19,020	13,830 (72.71%)	✗ นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือก 16 คน (เป้าหมาย 20 คน)	✓ นักศึกษามีความรู้ทุกกิจกรรมเพิ่มขึ้น 20% (เป้าหมาย 20%)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
	1.14 กิจกรรมศึกษา เรียนรู้ และพัฒนานักศึกษาสู่อาเซียน ประเทศพม่า	276,800	205,600 (74.30%)	✗ นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือก 16 คน (เป้าหมาย 20 คน)	✗ นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น 12.76% (เป้าหมาย 20%)
	1.15 กิจกรรมติดตาม ดูแล ประเมินผลโครงการและสร้างเครือข่าย ประเทศพม่า	36,800	28,640 (77.83%)	✓ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 2 คน (เป้าหมาย 2 คน)	✓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ระดับ 4.34 (เป้าหมาย 3.50)
	1.16 กิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษ และภาษาเพื่อนบ้าน ประเทศเวียดนาม	19,020	16,000 (84.65%)	✗ นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือก 17 คน (เป้าหมาย 20 คน)	✗ นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น 12.76% (เป้าหมาย 20%)
	1.17 กิจกรรมศึกษา เรียนรู้ และพัฒนานักศึกษาสู่อาเซียน ประเทศเวียดนาม	744,300	604,622 (81.23%)	✓ จำนวนนักศึกษาเข้าอบรมทุกกิจกรรม 100% (เป้าหมาย 80%)	✗ นักศึกษามีความสามารถเพิ่มขึ้น 5.64% (เป้าหมาย 20%)
	1.18 กิจกรรมติดตาม ดูแล ประเมินผลโครงการและสร้างเครือข่าย ประเทศเวียดนาม	41,650	32,000 (76.83%)	✓ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 2 คน (เป้าหมาย 2 คน)	✓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ระดับ 4.47 (เป้าหมาย 3.50)
	1.19 กิจกรรมแลกเปลี่ยนศึกษานานาชาติภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อเรียนรู้ภาษาและศิลปวัฒนธรรมไทย	324,500	157,950.50 (48.68%)	✓ นักศึกษานานาชาติเข้าร่วมอบรม 100% (เป้าหมาย 70%)	✓ นักศึกษานานาชาติมีความรู้เพิ่มขึ้น 48.41% (เป้าหมาย 30%)
	1.20 กิจกรรมแลกเปลี่ยนศึกษานานาชาติภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ เพื่อเรียนรู้ภาษาและศิลปวัฒนธรรมไทย (ต่อเนื่อง)	77,500	51,500 (66.45%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 100% (เป้าหมาย 70%)	✗ นักศึกษาไทยมีความรู้เพิ่มขึ้น 7.19% (เป้าหมาย 30%)
	1.21 กิจกรรมอบรมหลักสูตร	150,000	39,740	✓	✗

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
	ภาษาอังกฤษระยะสั้นสำหรับนักศึกษา		(26.49%)	นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 150 คน (เป้าหมาย 100 คน)	นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น 2.80% (เป้าหมาย 3%)
	1.22 กิจกรรม TV Program	185,000	51,400 (27.78%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 32 คน (เป้าหมาย 30 คน)	✓ จำนวนผู้เข้าร่วมสามารถใช้ภาษาต่างประเทศตามสถานการณ์ที่กำหนดได้ 80% (เป้าหมาย 70%)
	1.23 กิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	67,400	59,800 (88.72%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 100 คน (เป้าหมาย 100 คน)	✓ ความสามารถเพิ่มขึ้น 13.98% (เป้าหมาย 10%)
	1.24 กิจกรรมจัดซื้อสื่อการเรียนรู้ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง SALC	60,000	56,551.60 (94.25%)	✓ นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ 3,505 คน (เป้าหมาย 100 คน)	✓ นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 4.07 (เป้าหมาย 4.00)
	1.25 โครงการศึกษารายวิชาภาษาจีน ณ มหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือ กิจกรรมอบรมและเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน	334,850	250,870 (79.92%)	✓ นักศึกษาเข้าอบรมและได้รับใบประกาศนียบัตรจำนวน 20 คน คิดเป็น 100 % (เป้าหมาย 80% จาก 20 คน)	✓ นักศึกษามีความสามารถเพิ่มขึ้น 32% (เป้าหมาย 30%)
	1.26 โครงการพัฒนานักศึกษาทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนประเทศไต้หวัน	114,580	85,643 (74.75%)	✓ นักศึกษาเข้าอบรมและได้รับใบประกาศนียบัตร 4คนคิดเป็น100% (เป้าหมาย 80% จาก 4 คน)	✓ นักศึกษามีความสามารถเพิ่มขึ้น 35% (เป้าหมาย 30%)

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
	1.27 กิจกรรมพัฒนาสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภาษาอังกฤษแบบมัลติมีเดียผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	500,000	497,000 (99.40%)	✓ จำนวนสิทธิ์ 100 สิทธิ์ (เป้าหมาย 100 สิทธิ์)	✓ นักศึกษา สามารถใช้งานได้ 100% (เป้าหมาย 60%)

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 × หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
2	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์ จำนวน 4 กิจกรรม				
	2.1 กิจกรรมอบรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ TOEFL/ITP สำหรับบุคลากรฝ่ายบริหารและบุคลากรสายวิชาการ (เพิ่มเติม)	47,310	47,310 (100%)	✓ อาจารย์เข้าอบรม 84% (เป้าหมาย 65% จาก 250 คน)	✓ อาจารย์มีความ พึงพอใจระดับ 4.04 (เป้าหมาย 3.50)
	2.2 กิจกรรมจัดอบรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์	92,590	73,980 (85.30%)	✓ อาจารย์เข้าอบรม 82% (เป้าหมาย 65% จาก 448 คน)	✓ อาจารย์มีความ พึงพอใจระดับ 4.30 (เป้าหมาย 3.50)
	2.3 กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์	84,730	69,920 (82.52%)	× ผู้เข้ารับการ อบรม 15 คน (เป้าหมาย 20 คน)	✓ ผู้เข้าอบรมมี ความรู้เพิ่มขึ้น 3.20% (เป้าหมาย 3%)
	2.4 กิจกรรมพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	169,770	120,597 (71.04%)	✓ อาจารย์เข้าอบรม 82.86% (เป้าหมาย 80% จาก 35 คน)	✓ อาจารย์มีความ พึงพอใจระดับ 4.50 (เป้าหมาย 3.50)

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 × หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

ลำดับ	โครงการ	จำนวนเงิน ที่ได้รับ	จำนวน เงิน คงเหลือ	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
3	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานสายสนับสนุน จำนวน 3 กิจกรรม				
	3.1 กิจกรรมอบรมเตรียมสอบ TOEIC สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน (รอบเพิ่มเติม)	19,940	19,940 (100%)	✓ บุคลากรเข้า อบรม 160% (เป้าหมาย 65% จาก 30 คน)	✓ อาจารย์มีความ พึงพอใจระดับ 4.01 (เป้าหมาย 3.50)
	3.2 กิจกรรมจัดอบรมเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	36,270	36,270 (100%)	✓ บุคลากรเข้า อบรม 94% (เป้าหมาย 65% จาก 100 คน)	✓ คะแนนหลัง เรียนสูงกว่าก่อน เรียน 20.7% (เป้าหมาย 5%)
	3.3 กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	38,200	38,145 (99.99%)	✓ บุคลากรเข้าร่วม โครงการ 38 คน (เป้าหมาย 30 คน)	✓ คะแนนสอบ หลังอบรม เพิ่มขึ้น 11.25% (เป้าหมาย 10%)

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 × หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	การบรรลุเป้าหมาย	
				เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
4	โครงการบริการวิชาการสำหรับชุมชนแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน 3 กิจกรรม				
	4.1 กิจกรรมอบรมเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ THAI TESOL	9,420	8,819 (93.62%)	✕ ครูในจังหวัดนครปฐมและใกล้เคียง 36 คน (เป้าหมาย 50 คน)	✓ จำนวนครูมีความรู้เพิ่มขึ้น 83.33% (เป้าหมาย 60%)
	4.2 กิจกรรมการเรียนรู้วัฒนธรรมต่างประเทศสำหรับบุคคลทั่วไป เขมร อินโดนีเซีย และพม่า	57,750	48,901 (84.68%)	✕ ผู้เข้าอบรม 16 คน (เป้าหมาย 20 คน)	✓ ผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มระดับ 4.00 (เป้าหมาย 3.00)
4.3 กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร	58,950	40,816 (69.24%)	✓ จำนวนหลักสูตร 3 หลักสูตร (เป้าหมาย 2 หลักสูตร)	✓ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับ 4.80 (เป้าหมาย 4.00)	

หมายเหตุ ✓ หมายถึง บรรลุเป้าหมาย
 ✕ หมายถึง ยังไม่บรรลุเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาทักษะภาษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สถาบันภาษาได้ดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายตามพันธกิจทั้งสิ้น 37 กิจกรรม ครอบคลุมการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนให้กับกลุ่มเป้าหมายทั้งนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการวิชาการกับบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย รวมงบประมาณที่ได้รับ 5,135,690 บาท (ห้าล้านหนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันหกร้อยเก้าสิบบาท) เบิกจ่ายจริง 3,685,123.60 (สามล้านหกแสนแปดหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยยี่สิบบาทหกสิบสตางค์) คิดเป็นร้อยละ 71.76 เมื่อพิจารณาการบรรลุเป้าหมายรายกิจกรรมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพพบว่า กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จำนวน 25 กิจกรรม กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมายด้านใดด้านหนึ่ง 10 กิจกรรม และกิจกรรมที่ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 กิจกรรม

ด้านผลการดำเนินงานด้านต่างประเทศสำหรับนักศึกษาจำนวน 6 กิจกรรม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการจัดกิจกรรมศึกษาและอบรม ณ มหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือในต่างประเทศ โดยประกอบด้วย 1) กิจกรรมอบรม 2 กิจกรรม คือ อบรมภาษาอังกฤษ (ประเทศเวียดนาม) และภาษาจีน (ณ ประเทศไต้หวัน) 2) กิจกรรมเรียนรายวิชาเพื่อเทียบโอนหน่วยกิต จำนวน 3 กิจกรรม คือ รายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ (ประเทศอินโดนีเซีย) รายวิชาภาษาพม่า (ประเทศพม่า) และรายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน (ประเทศจีน) 3) กิจกรรมแลกเปลี่ยนนักศึกษานานาชาติเพื่อศึกษาภาษาและวัฒนธรรมไทย ทั้งนี้สำหรับโครงการศึกษารายวิชาเพื่อเทียบโอนหน่วยกิต ซึ่งประกอบด้วยรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ (ประเทศอินโดนีเซีย) รายวิชาภาษาพม่า (ประเทศพม่า) และรายวิชาภาษาจีนเพื่อการทำงาน (ประเทศจีน) ช่วยให้นักศึกษาได้ประหยัดเวลาในการเรียน เนื่องจากส่วนใหญ่กิจกรรมจัดระหว่างปิดภาคเรียน ได้สะสมหน่วยกิตเพิ่มเติม รวมทั้งยังได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างชาติอีกด้วย ส่วนกิจกรรมประเภทอบรมภาษาอังกฤษ (ประเทศเวียดนาม) และภาษาจีน (ประเทศไต้หวัน) ก็ช่วยเพิ่มประสบการณ์ ความรู้ ทักษะการเข้าสังคม รวมทั้งเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมของต่างชาติเช่นกัน โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาช่วยเพิ่มประสบการณ์ทั้งด้านการใช้ภาษา การอยู่ร่วมกันกับเพื่อนชาวต่างชาติสำหรับนักศึกษาไทยที่เป็นเพื่อนกับนักศึกษาต่างชาติ (buddy) และนักศึกษาต่างชาติเอง ทั้งยังเป็นการกระชับความสัมพันธ์และเพิ่มกิจกรรมระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมและมหาวิทยาลัยที่เป็นเครือข่าย เป็นการเพิ่มความเป็นนานาชาติให้กับมหาวิทยาลัย เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในห้องเรียนวัฒนธรรมต่าง ๆ ช่วยให้อาจารย์และนักศึกษาได้เรียนรู้และมีเพื่อนมากขึ้นด้วย

ทั้งนี้ในด้านการสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่มีความร่วมมือ สถาบันภาษามีกิจกรรมติดตามดูแล ประเมินผลกิจกรรมและสร้างเครือข่ายจำนวน 3 โครงการ ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัย Gadjah Mada ประเทศอินโดนีเซีย 2) มหาวิทยาลัย Kyaukse ประเทศพม่า 3) มหาวิทยาลัย FPT ประเทศเวียดนาม

การดำเนินกิจกรรมที่ไม่บรรลุเป้าหมายนั้นมีอุปสรรคมาจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่

1. ผู้เข้าร่วมโครงการ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณในกิจกรรมส่วนใหญ่ของสถาบันภาษา ได้แก่ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งจากการรายงานผลการดำเนินงานปรากฏว่ามีหลายกิจกรรมที่จำนวนไม่เป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เนื่องจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมติดภารกิจการเรียนในกรณีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษา ส่วนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นอาจารย์หรือบุคลากรสายสนับสนุนจะติดภารกิจการสอนหรือภารกิจอื่นจึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในวันที่กำหนดได้ ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมบางส่วน ซึ่งสถาบันภาษาได้แก้ไขปัญหabeื้องต้นด้วยการขยายระยะเวลาการจัดกิจกรรมเพิ่มในบางกิจกรรม อย่างไรก็ตามก็สังเกตเห็นได้ว่า ในกิจกรรมที่ไม่บรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณด้านจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม มี 6 กิจกรรมที่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

นอกจากนี้ปัญหาที่นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาอบรมในมหาวิทยาลัยในต่างประเทศน้อยลง สาเหตุสำคัญเกิดจากนักศึกษามีทางเลือกในการขอรับทุนจากหน่วยงานอื่นด้วย เช่น จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณะและสาขา เป็นต้น นอกจากนี้การรับทุนจากสถาบันภาษามีกระบวนการในการคัดเลือกที่นักศึกษาต้องผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาภาษาก่อนเดินทางไปต่างประเทศหลายขั้นตอน ทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งเลือกรับทุนที่คัดเลือกโดยหน่วยงานอื่นมากกว่า ซึ่งในการแก้ไขปัญหานี้ในระดับนโยบายมหาวิทยาลัยควรกำหนดบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนานักศึกษาในต่างประเทศให้ชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกันในการดำเนินโครงการที่คล้ายกันหรือมีเป้าหมายเหมือนกันซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม เช่น การศึกษาเพื่อเทียบโอนหน่วยกิต การอบรม การฝึกงาน การแลกเปลี่ยน เป็นต้น

2. การพัฒนาทักษะภาษา นั้น ต้องอาศัยเวลาในการพัฒนา การดำเนินกิจกรรมเพียง 1 วัน หรือการอบรมเพียงระยะสั้น ๆ อาจไม่สามารถทำให้เกิดพัฒนาการสูงขึ้นชัดเจนตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่หากพิจารณาจากจำนวนผู้ที่มีความสามารถเพิ่มขึ้นจะพบว่าสูงกว่าร้อยละ 75 ทุกกิจกรรม

3. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมและการเบิกจ่าย กิจกรรมที่ดำเนินงานโดยสถาบันภาษามีรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมอบรมและกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษา การจัดจ้างสอบ จัดซื้อข้อสอบ และจัดสอบวัดระดับความสามารถของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัย การจัดซื้อสื่อเพื่อพัฒนาทักษะภาษา กิจกรรมที่ประสานงานติดต่อกับต่างประเทศ ซึ่งกิจกรรมแต่ละประเภทมีขั้นตอนเฉพาะ และบางประเภทมีความซับซ้อนในการดำเนินการค่อนข้างมาก ตั้งแต่กระบวนการด้านเอกสาร และกระบวนการเบิกจ่ายเมื่อเสร็จสิ้นกิจกรรม

4. ปัญหาส่วนหนึ่งสำหรับการรองรับนักศึกษาต่างชาติคือการขาดหอพักหรือร้านอาหารมุสลิมในมหาวิทยาลัยทำให้เพิ่มภาระในการดูแลอาจารย์จากมหาวิทยาลัยเครือข่ายที่มาดูแลนักศึกษาและนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น ทั้งยังส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยหรือความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม จึงสามารถแก้ไขได้โดยการจัดหาร้านอาหารมุสลิมเพิ่มขึ้นในมหาวิทยาลัย

5. ปัญหาด้านการเบิกจ่าย เนื่องจากการดำเนินงานกิจกรรมต่างประเทศประกอบด้วย 3 กิจกรรมย่อย ทำให้การยืมเงินตรงจ่ายมีปัญหาในการใช้คืนภายใน 30 วัน นอกจากนี้ในการส่งเอกสารประกอบการเบิกค่าใช้จ่ายต้องแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษเกือบทุกรายการตั้งแต่เริ่มติดต่อทางอีเมลจนถึงใบเสร็จจากโรงแรม ซึ่งเอกสารจากบางประเทศ เช่น จีน ได้วันมีความยุ่งยากในการแปล ทำให้เสียเวลาและใช้เวลาในการดำเนินการด้านการเบิกจ่ายมาก

ความคิดเห็นของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานของโครงการพัฒนาทักษะภาษา มีโครงการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและชุมชนภายใน ซึ่งครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มและตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยครบถ้วนแล้ว มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรมย่อยในเชิงปริมาณด้วย หากสถาบันภาษาจะประเมินผลโครงการ/กิจกรรมในเชิงคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ และเพื่อพัฒนาโครงการ/กิจกรรมให้สามารถตอบสนองตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างแท้จริงให้เข้มแข็งยิ่งขึ้นก็จะเป็นการดี

ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาทักษะภาษา

อยู่ในระดับ ดี

